QUEJAS My Compliance semestre Nov. 2020-Abr2021

Date (mm-dd-yy)	No.	Community	Type	CI	GF	Description	Consequence		Actions Taken	Closing Date
							Actual	Potential		
03/11/20	56-20	La Pintada	afectacion			Productores y comunitarios de DonLap se quejan que ellos como proveedores deben repartir los productos a todos los campamentos y los demas proveedores les reciben la mercancia en un solo sitio, esto lo ven y preciben como discriminatorio.	1	2	Se realizaron gestiones con departamento de compras y seguridad para que se asignen escoltas y establecer dias especificos de entrega de mercancia para facilitar la entrega sin tanto inconveniente.	14/11/2020
05/11/20	57-20	La Pintada	afectacion			Productores y comunitarios de DonLap se quejan que ellos como proveedores han recibido de parte de MPSA propuestas de aplicar y vender sus productos sin embargo el listado de precios cada vez bajan mas y para ellos como productores del area ea situacion es insostenible debido a que los precios de los productos demasiado bajos les afecta su rentabilidad como proveedor local, solicitan reunirse para tratar el tema y que le asignen precios fijos anuales.	1	2	Se han realizado varias gestiones y reuniones para abordar el tema y dar una solucion integral, la proxima reunion a nivel gerencial esta programada para finales de febrero.	
09/11/20	58-20	Coclesito	laboral			Familiares de la joven Ilda Gonzalez excolaboradora de MPSA quien fallecio en un accidente de transito se quejan que en recursos humanos de MPSA no le hacen entrega de documentos esenciales para llevarlos al seguro social y obtener pension de sobreviviente de asegurado.	1	2	Hicimos gestiones con recursos humanos y se consiguio que se agilizara la documentacion y se les entrego a los familiares.	15/11/2020
24/11/20	59-20	Ciruelito	afectacion			Comunitarios de Ciruelito se quejan que equipo que transporta carga para MPSA se estaciona sobre la via afuera del patio de Ciruelito situacion que afecta el transito y visibilidad de los conductores piden que se corrija.			Se hicieron gestiones con logistica de MPSA y contratistas para corregir esta situacion	27/11/2020

25/11/20	60-20	La Pintada	afectacion	Comunitarios propietarios de fincas relacionadas con LTE de MPSA se quejan de ingreso de personal de mantenimiento de torres que dejan las puertas abiertas ocasionando afectaciones a pasto y animales		Se hicieron las coordinacione con personal de LTE para que el contratista tenga claro la responsabilidad de no dejar portones abiertos	30/11/2020
26/11/20	61-20	La Pintada	laboral	El senor Jose Camargo comunitario y colaborador de MPSA se queja que en recursos humanos no le dan informacion precisa sobre su estatus laboral en la empresa, el entiende que esta suspendido.		Hicimos gestiones con recursos humanos y se consiguio que recursos humanos le notificara el estatus al comunitario y despejara sus dudas.	30/11/2020
27/11/20	62-20	Cermeno	afectacion	El Sr. Raul Quintana de la comunidad de Cermeno se queja de paso de equipo tipo mula despues de las 9 de la noche lo que afecta la tranquilidad de los moradores		Se realizaron gestiones con logista y contratistas para afinar y dejar claro el fiel cumplimiento de horarios de transporte de carga para mina. Se han implementado sistema de control de ingreso y salida en garitas de sitio para garantizar cumplimiento de los horarios.	02/12/2020
28/11/20	63-20	Vista Hermosa, Aguadulce	afectacion	El Sr. Dimas Aranda de la comunidad de Vista Hermosa de Llano Sanchez se queja de personal de mantenimiento de la LTE pasa por una via que a la comunidad le ha costado mantener en buen estado y no desean que se les afecte dicha via, no desean que equipo de MPSa pase por dicho camino.		Se hacen gestiones con permisos y terrenos y personal de LTE para las coordinaciones de usar otro acceso para evitar situaciones o complicaciones con la comunidad.	30/11/2020
01/12/20	64-20	Coclesito	laboral	El Sr. Carlos Sanchez comunitario de Coclesito se queja que ha participado en varias procesos de recursos humanos y los pasa y al momento que hay vacante para ingresar algo sucede que no lo contratan y no entiende la razon solicita que se investigue con recursos humanos.		Se hacen gestiones con recursos humanos para verificar la situacion del comunitario.	
04/12/20	65-20	Rancheria	afectacion	presentado por Aquilino Terrero de la Comunidad de Rencheria quien indica afectación de equipo tipo articulado a la cerca de la finca que cuida en esta área, solicita que se pueda gestionar el reembolso de las afectaciones.		Se hicieron gestiones y se efectuo el reembolso de la afectacion de la cerca.	30/12/2020

						Se hicieron gestiones con personal de LTE y se verifico que personal de mantenimiento estuvo el 18 y19 de noviembre aseguran no haber dejado porton abierto y por el tiempo trancurrido no queda claro la vinculacion del contratista, por lo que se le comunica a la comunitaria que en futuras ocasiones comunique lo mas rapido posible para verificar los hechos.	10/12/2020
06/12/20	66-20	Llano Grande, La P	afectacion	la Sra. Aracelys Reyes propietaria de finca donde hay torres de LTE se queja de personal de mantenimiento de la LTE que ingeso a su predio dejaron los portones abiertos y se perdio la cosecha y alambres de cerca.			
22/12/20	67-20	San Benito	afectacion	El Sr. Santos Gomez indica que se siente afectado ya que MPSA le prometio dos portones de hierro para que no se salga el ganado con el tema de mantenimiento de LTE y no le han cumplido.		Se hicieron gestiones para habilitar dos portones de hierro en el predio del Sr. Santos Gomez.	25/01/2021
18/01/21	1-21	Los Volcanes, Agua	afectacion	El Comunitario Miguel De Leon indica que personal de LTE ingreso a su predio y le afecto cerca de su propiedad y el ganado se sale del sitio, solicita se repare la cerca.		Coordinamos con personal de LTE y su contratista se verifico la situacion en sitio y se procedio con la reparacion de la cerca	30/01/202
19/01/21	2-21	La Pintada	laboral	El Sr. Juan Arrocha indica que hay una empresa contratista que lo llamo a laborar a sitio y por alguna razon no puede ingresar a laborar, desea una explicacion.		Coordinamos con relaciones laborales y nos indican que esta persona no puede ingresar a sitio a laborar que no se pueden dar las razones porque esto es confidencial.	25/01/202
20/01/21	3-21	Llano Grande, La P	afectacion	Equipo articulado de Mpsa derribo cableado electrico afectando la electridad en el area, solicitan apoyo para reestablecer el servicio.		Se coordino con Naturgy, enviaron brigada y reestablecieron el servicio	20/01/202
24/01/21	4-21	Farallon, La Pintad	velocidad	Comunitarios de Farallon de La Pintada se quejan de exceso de velocidad en el area por parte de equipos tipo mula contratistas de Mpsa solicitan se regule la situacion.		Nos comunicamos con logistica para verificsar la situacion a fin nos ayuden a controlar este tema en el area y notificamos a la ATTT para que nos apoyen con operativos en el area.	31/01/2021

29/01/21	5-2	Cascajal	afectacion	El Sr. Carlos Velez se queja que conductor de equipo articulado que lleva carga hacia mina producto de manejo desordenado y en contravia casi produce accidente en la via, el comunitario le reclama y el conductor de equipo pesado se baja y golpea el carro del comunitario afectando la tapa y la parrilla.		Se hacen las gestiones y coordinaciones la contratista de carga reconoce el episodio, pide disculpas, amonesta al conductor y cubre los gastos de las afectaciones del vehiculo.	30/01/2021
01/02/21	6-2	Pocri, Aguadulce	afectacion	Comunitarios de Pocri, Aguadulce se quejan que un vehiculo tipo pick up de MPSA pasa por su barriada a alta vellcoidad los fines de semana y es utilizado para movilizar personas al rio entre otras irregularidades.		Se coordina con seguridad fisica se detecta a quien esta asignado el vehiculo se conersa con el responsible y se tomas las accones correctivas.	03/02/2021
08/02/21	7-2	Cascajal	afectacion	El Sr. Calizto Gonzalez del area de Cascajal desea conocer que en vista que su acceso se vera afectada por la construccion de la nueva via de Volteadero si se le habilitara un acceso a su predio.		Se coordina con personal de proyecto quienen informan los detalles del nuevo acceso se verifica plano, drenajes y marcaciones del camino, esta informacion s ele comunica al propietario.	25/02/2021
10/02/21	8-2	San Antonio, La Pir	laboral	Comunitarios de San Antonio expresan su inquietud por falta de oportundades laborales para los comunitarios desean que se les atienda en una reunion		Se efectuo una reunion con la comunidad con asuntos comunitarios y recursos humanos se trato el tema laboral, varias peresonas llevaron sus hojas de vida algunos han iniciado procesos para ser seleccionados y s ele da seguimiento al tema.	26/02/2021
12/02/21	9-2	La Pintada	afectacion	Comunitarios se quejan de paso de equipo de MPSA antes de las 6am lo que entienden no debe ser solicitan que se tomen los correctivos.		Se coordina con logistica para verificar con contratistas de carga para reiterar el tema del horario de transito de equipos y que no afecten la trannquilidad de las comunidades.	22/02/2021
02/03/21	10-2	Los Uveros	afectacion	Comunitarios de Los Uveros se quejan del polvorin que ingresa a sus viviendas y a la fonda del sector solicitan que se verifique esta situacion y se corrija.		Se le explico a los comunitarios que se estan realizando trabajos en el area y pronto se debe habilitasr un abanico de concreto en el area de la entrada de Los Uveros y de esta forma evitar afectacion de polvo en el area.	23/03/2021

05/03/21	11-2	Nazareno	afectacion	Comunitarios de Nazareno y autoridades del Municipio de Omar Torrijos se quejan de bolsas de desechos solidos que supuestamente provienen de la mina. Se tomaron vistas de los desechos para verificar la situacion.	Se coordino con Site Services y perrsonal de Ambiente y Clinicas y producto de diversas gestiones se concluyo que equipo contrsatista de MPSA dejo caer desechos solidos en la via. Se tomaron los correctivos para que esta situacion no se repita y afecte a la comunidad.	10/03/2021
16/03/21	12-	Villa del Carmen	afectacion	Comunitarios de Villa del Carmen reportan chispas en poste de tendido electrico de oficinas de Vdelcarmen	Se coordino con Naturgy enviaron brigada al area y se resolvio la situacion	16/03/2021
29/03/21	13-	San Benito	afectacion	Comunitarios de San Benito se quejan de polvorin que viene de la via y les afecta en la comunidad.	Se les explico que ya se esta gestionando la reparacion de estas via con un contratista se les estara informando al respecto	
31/03/21	14-	Moreno	afectacion	El Sr. Emateo Nunez indica que producto de arreglos en la via le afectaron la entrada a su vivienda solicita se le repare	Coordinamos con personal de carretera y procedieron con la reparacion de la entrada	07/04/2021
31/03/21	15-	Moreno	afectacion	Comunitarios de Moreno indican que como consecuencia de los trabajos en la via se afectao la caseta de Corozal Sardina solicitan sea reparada	Coordinamos con personal de carretera y procedieron con la reparacion de la entrada	07/04/20
01/04/21	16-	Cermeno	afectacion	El Sr Raul Quintana presenta queja en virtud de paso de equipo de combustible despues de la 1am por la comunidad de Cermeno solicita se investigue y que estos hechos no ocurran.	Hicimos gestiones con logista y seguridad fisica y se detemino que dicho equipo articulado y de combustible no presta servicios para mina sino para estacion de combustible de Terpel La Pintada se le aclaro la situacion al comunitario	06/04/202
05/04/21	17-	Higuerones	afectacion	Propietario de finca Guilleromo Solberger se queja de contratista de LTE ingresa a su predio sin informar han indica que tiene equipos, productos e insumos en su predio y de faltar algo responsabilizara al contratista.	Se Coordino con permisos y terrenos y personal de LTE para colocar candado en puerta para el acceso de personal de LTE y evitar afectaciones a propietario.	12/04/2021

22/04/21	18	Llano Grande, La P	afectacion	Comunitarios de Llano Grande de La Pintada se quejan de liquido de desechos derramado por vehiculo que transporta aguas residuales de la mina, indican que fue de noche y no pudieron anotar la matricula ni ver ningun logo del equipo.	Se Hicieron gestiones con site services y control center y verificamos tres vehiculos de contratistas diferentes que trasladaban desechos de aguas servidas de sitio al no tener detalle de cual puso ser el que levaba fuga se les notifico a las tres empresas del cuidado de verificar que el equipo este en orden y seguro para trasladar este tipo de desechos.	26/04/2021
23/04/21	19	La Pintada	afectacion	Comunitarios del centro de La Pintada se queja del paso de equipo de Zupri por el centro de La Pintada en lugar de utilizar el bypass La Pintada, aportan matricula.	Se realizaron gestiones con Terpel y se tomaron las medidas relativas a que esta situaciion no se repita.	27/04/202
24/04/21	20	Llano Sanchez	afectacion	El Lic Lopez indica que no han limpiado la servidumbre de la LTE que colinda con el predio de su madre que se encuentra lleno de herbazales soliicta por seguridad la limpieza.	Se coordino con personal de LTE y se procedio la limpieza de la servidumbre.	28/04/2021
26/04/21	21	Santa Maria	prohibicion	Comunitarios de Santa Maria, cerca de Canaveral se quejan del paso de articulados por su poblado a pesar de existir letreros que prohiben el paso de equipo de mina y aportan matricula	Se coordina con logistica y control center para identificar al contratista y verificar y llamar atencion de no transitar por el poblado de Santa Maria.	27/04/2021

.1

1

1

.

21

1

1